

## FAQS AJUTS OLOT 500

### Requisits

#### Qui pot sol·licitar l'ajut?

- Autònoms i professionals que tingueu negocis que realitzin la seva activitat a la ciutat d'Olot
- Has d'estar donat d'alta el dia 14 de març al règim d'autònoms, tant si és a nivell individual, com si tens una societat. En el cas de professionals, has d'estar donat d'alta en les mútues alternatives de la Seguretat Social.
- Has hagut de tancar l'activitat com a mínim del 14 de març al 9 d'abril del 2020.

### Preguntes habituals

[Em puc presentar si l'activitat que faig no té local físic?](#)

[I si tinc el domicili fiscal en un altre municipi de la comarca però tinc una activitat a la ciutat d'Olot?](#)

[Si la meva activitat no és una de les activitats tancades pel Reial Decret del 14 de març, m'hi puc presentar?](#)

### Preguntes habituals relacionades amb la documentació

[Què passa si no tinc el model 036/037 d'alta d'activitat a Hisenda, perquè l'he perdut o ara no el trobo?](#)

[Per justificar una despesa mínima de 500 €, què passa si la data de les factures no està dins el període que es demana?](#)

[Quin tipus de factures es poden presentar per justificar l'import de 500 €?](#)

[Per l'import a justificar dels 500 € es tindrà en compte el total de les factures o només l'import sense IVA?](#)

[S'ha d'adjuntar el comprovant de pagament d'aquestes despeses?](#)

[Quan demana que no es tinguin altres ingressos, si estic cobrant una prestació hi puc accedir?](#)

[Quan som societat i informem de la facturació març 2019 i març 2020, aquest import porta IVA o no?](#)

[Quan el titular de la meva activitat és una societat que al març del 2019 encara no estava constituïda, quin import he de posar en la facturació març 2019?](#)

**Preguntes habituals relacionades amb la tramitació de l'ajut**

[Quan es podrà demanar?](#)

[Com s'haurà de demanar?](#)

[L'he de presentar jo mateix o ho pot fer algú en nom meu?](#)

[Caldrà certificat digital per demanar-lo?](#)

[Si no tinc un certificat digital, què puc fer?](#)

## **Preguntes generals habituals**

*Em puc presentar si l'activitat que faig no té local físic?*

Sí, sempre i quan la teva activitat tingui domicili fiscal a Olot. Això apareix en l'alta d'hisenda, models 036/037.

*I si tinc el domicili fiscal en un altre municipi de la comarca però tinc una activitat a la ciutat d'Olot?*

Et pots presentar si a l'alta de l'activitat a Hisenda, models 036/037, apareix que realitzes l'activitat en un local amb adreça a la ciutat d'Olot.

*Si la meva activitat no és una de les activitats tancades pel Reial Decret del 14 de març, m'hi puc presentar?*

Sí, sempre i quan hagi tancat o no hagi tingut activitat econòmica com a mínim del 14 de març al 9 d'abril, s'acredita amb la Declaració Responsable que s'ha de presentar.

## **Documentació**

*Què passa si no tinc el model 036/037 d'alta d'activitat a Hisenda, perquè l'he perdut o ara no el trobo?*

Pots presentar un certificat censal de la teva activitat que pots obtenir electrònicament per la seu electrònica de l'Agència Tributària, <https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/procedimientoini/G313.shtml>

*Per justificar una despesa mínima de 500 €, què passa si la data de les factures no està dins el període que es demana?*

S'acceptaran despeses que facin referència al període que diu les bases, del 14 de març al 9 d'abril, encara que la data de factura/pagament no estigui dins aquestes dates, sempre i quan tinguin data de març o abril .

*Quin tipus de factures es poden presentar per justificar l'import de 500 €?*

Totes aquelles despeses de l'activitat econòmica i que fan referència al període establert en les bases, del 14 de març al 9 d'abril: factures de subministraments, lloguers, altres serveis, quotes de préstecs, seguretat social (autònoms i de treballadors).

[Tornar a l'inici](#)

*Per l'import a justificar dels 500 € es tindrà en compte el total de les factures o només l'import sense IVA?*

Les despeses que portin factura, només comptarà l'import sense IVA no el total de la factura.

*S'ha d'adjuntar el comprovant de pagament d'aquestes despeses?*

Si, tal com diu les bases caldrà adjuntar comprovant de despesa i del seu pagament.

*Quan demana que no es tinguin altres ingressos, si estic cobrant una prestació hi puc accedir?*

Els altres ingressos es refereixen a si estic alternant feines per compte aliena o rebo ingressos que provenen de lloguers d'immobles o rendiments financers d'accions, o similars.

*Quan som societat i informem de la facturació març 2019 i març 2020, aquest import porta IVA o no?*

Aquests imports van amb IVA inclòs.

*Quan el titular de la meva activitat és una societat que al març del 2019 encara no estava constituïda, quin import he de posar en la facturació març 2019?*

L'import a informar serà la mitjana de la facturació des de l'alta de l'activitat fins al mes de febrer de 2020.

## **Tramitació**

*Quan es podrà demanar?*

L'obertura del termini serà el 27 de maig a les 8h del matí.

*Com s'haurà de demanar?*

Tots els que vulguin demanar l'ajut hauran d'omplir un formulari a través de la pàgina web de l'Ajuntament d'Olot, que estarà disponible a l'obertura de termini.

El formulari assignarà un **número d'ordre** que permetrà presentar la sol·licitud definitiva en qualsevol moment del termini de sol·licitud. El **número d'ordre** és el que assigna l'ordre pel qual es donarà l'ajut, sempre i quan s'entri la sol·licitud i tota la documentació que es demana dins del termini, i els requisits i documentació adjuntats donin dret a l'ajut.

Un cop realitzat aquest pas, es rebrà un mail de confirmació amb el número d'ordre i a partir del **28 de maig a les 8h del matí** es podrà entrar la sol·licitud i documentació que es demana. Atenció! A la sol·licitud s'haurà de posar el número d'ordre , és

imprescindible. També es recomanarà un dia d'entrada de la sol·licitud per tal d'evitar que el sistema quedi col·lapsat si totes les sol·licituds es presentessin a la vegada.

[Tornar a l'inici](#)

Es recomana a tothom fer el tràmit de manera telemàtica per evitar al màxim el risc de contagis. No obstant, si per alguna causa, no fos possible fer el tràmit telemàtic, recordem que només poden fer la sol·licitud presencialment al Casal Marià, (C/ de Bolòs, 3) durant els dies de la tramitació de l'ajut, aquelles persones que no estiguin obligades a relacionar-se electrònicament amb l'administració segons l'article 14 de la llei 39/2015 de 1 d'octubre de Procediment Administratiu comú. Si fos el cas, recomanem trucar al 972 279101 per demanar cita prèvia.

*L'he de presentar jo mateix o ho pot fer algú en nom meu?*

El tràmit permetrà la presentació amb representació.

*Caldrà certificat digital per demanar-lo?*

Per sol·licitar l'Ajut 500 telemàticament caldrà una identificació digital. Si no es disposa de certificat digital, el tràmit permetrà la identificació digital mitjançant IDCat Mòbil.

*Si no tinc un certificat digital, què puc fer?*

Pots sol·licitar IDCat telemàticament a la web:

[https://www.idcat.cat/idcat/ciutada/solicitud\\_inici.do](https://www.idcat.cat/idcat/ciutada/solicitud_inici.do)

El tràmit online de l'Ajuntament d'Olot permet una identificació amb l'IDCat Mòbil, aquest et dona accés a la identificació digital a través d'un número de mòbil i cal el número de la targeta sanitària.

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/que-cal-fer-si/Vull-identificar-me-digitalment/idcat-mobil/>

Per obtenir el certificat digital CERES el tràmit és fa online a la web: <https://www.cert.fnmt.es/certificados> , però cal fer un pas presencial a l'Agència Tributària i ara no fa atenció presencial, podeu fer consultes telefòniques als números 901 33 55 33 i 91 554 87 70.

[Tornar a l'inici](#)