

FAQS PEL PROCÉS DE DEMANAR ELS AJUTS OLOT 500

Preguntes habituals

[Quan puc demanar l'Ajut?](#)

[On es demana?](#)

[Amb aquest formulari ja puc demanar l'Ajut?](#)

[Quan podré fer la sol·licitud?](#)

[Així, només es pot presentar des de la pàgina web de l'Ajuntament d'Olot?](#)

[Com sabré que he fet bé el primer formulari?](#)

[Primer faig el formulari i al mail que rebi tindrè el número d'ordre i el dia per presentar-ho tot?](#)

[Si el dia que em recomaneu no puc fer la sol·licitud i entrar la documentació ho puc fer un altre dia?](#)

[Puc entrar la sol·licitud un dia i la documentació un altre dia?](#)

[L'he de presentar jo mateix o ho pot fer algú en nom meu?](#)

[Caldrà certificat digital per demanar-lo?](#)

[Si no tinc un certificat digital, què puc fer?](#)

Preguntes generals habituals

[Quan puc demanar l'ajut?](#)

A partir del dia 27 de maig a les 8h. del matí.

[On es demana?](#)

El primer pas es farà a la web de l'Ajuntament d'Olot (www.olot.cat) i caldrà omplir un formulari amb una informació obligatòria mínima que et donarà un **número d'ordre** que serà el que establirà l'ordre d'arribada.

[Amb aquest formulari ja puc demanar l'ajut?](#)

No, aquest formulari serveix per tenir el número d'ordre que posaràs a la sol·licitud juntament amb tota la documentació necessària. [Tornar a l'inici](#)

Quan podré fer la sol·licitud?

Les sol·licituds i la documentació que es demana la podràs presentar a partir del dijous 28 de maig a les 8h del matí, a la web de l'Ajuntament d'Olot preferiblement, per minimitzar els riscos de contagis de fer-ho presencialment.

Així, només es pot presentar a través de la pàgina web de l'Ajuntament ?

No , tot i que es **recomana a tothom fer el tràmit on-line** per minimitzar al màxim el risc de contagis.

Si per algun motiu, no fos possible fer-ho online, només podran fer la sol·licitud presencialment al Casal Marià, (C/ de Bolòs, 3) durant els dies de la tramitació d'aquest ajut, aquelles persones que no estiguin obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Administració segons l'article 14 de la llei 39/2015 de 1 d'octubre de Procediment Administratiu comú. I si és el cas, caldrà trucar al 972 279101 per demanar cita prèvia.

Com sabré que he fet bé el primer formulari?

Perquè quan el facis rebràs un correu electrònic a l'adreça que hagi posat al formulari. En aquest correu rebràs el **número d'ordre** que hauràs de posar en la sol·licitud que faràs més endavant.

En aquest correu també et recomanarà un dia concret per fer el tràmit definitiu, ho fem així per intentar garantir que el sistema informàtic no es saturi i no tingueu problemes amb la tramitació.

Primer faig el formulari i al mail que rebi tindrè el número d'ordre i el dia per presentar-ho tot?

Si, el dia que et recomanem podràs entrar la sol·licitud on hi hauràs de posar el número d'ordre i adjuntar la documentació que es demana. Recorda que sense aquest pas no tindràs dret a l'ajut. És necessari haver fet el formulari i posteriorment entrar la sol·licitud i la documentació.

Si el dia que em recomaneu no puc fer la sol·licitud i entrar la documentació puc fer-ho en un altre moment?

Si, sempre que sigui dins el termini de presentació de sol·licituds que acaba el divendres 5 de juny , recorda que si no ho pots fer online i ho has de presentar al Casal Marià primer necessites demanar cita prèvia al 972 279101.

Puc entrar la sol·licitud un dia i la documentació un altre dia?

No, s'ha de fer tot plegat. Quan omplis la sol·licitud ja et demana pujar els documents que es demanen per poder acabar el tràmit i tenir el comprovant que s'ha realitzat correctament.

[Tornar a l'inici](#)

L'he de presentar jo mateix o ho pot fer algú en nom meu?

El tràmit de la sol·licitud permetrà la presentació amb representació.

Caldrà certificat digital per demanar-lo?

Per sol·licitar l'Ajut 500 telemàticament caldrà una identificació digital, si no es disposa de certificat digital, el tràmit permetrà la identificació digital mitjançant IDCat Mòbil.

Si no tinc un certificat digital, què puc fer?

Pots sol·licitar IDCat telemàticament a la web:

https://www.idcat.cat/idcat/ciutada/solicitud_inici.do

El tràmit online de l'Ajuntament d'Olot permet una identificació amb l'IDCat Mòbil, aquest et dona accés a la identificació digital a través d'un número de mòbil i cal el número de la targeta sanitària. <https://web.gencat.cat/ca/tramits/que-cal-fer-si/Vull-identificar-me-digitalment/idcat-mobil/>

Per obtenir el certificat digital CERES el tràmit és fa online a la web: <https://www.cert.fnmt.es/certificados> , però cal fer un pas presencial a l'Agència Tributària i ara no fa atenció presencial, podeu fer consultes telefòniques als números 901 33 55 33 i 91 554 87 70.

[Tornar a l'inici](#)